

## Algemene voorwaarden Datacure.

### TOEPASSELIJKHEID VAN DE DATACURE VOORWAARDEN

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die betrekking hebben op alle diensten van Datacure, zoals website ontwerp, hosting, website optimalisatie, zoekmachine marketing, optimalisatie en het nieuwsbrief service programma.

### OFFERTES

2.1 Alle in offertes vermelde prijzen zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk dan wel per email te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Datacure een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

2.3 Offertes zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in kostprijzen en/of de werkzaamheden.

2.4 Indien niet uitdrukkelijk vermeld dat overeengekomen een offerte is zijn de overeengekomen prijzen niet bindend en kunnen hier derhalve geen rechten aan worden ontleend.

### UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Datacure zal zich inspannen elke opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien noodzakelijk zal Datacure de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Datacure aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Datacure worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Datacure zijn verstrekt, heeft Datacure het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### CONTRACTDUUR, UITVOERINGSTERMIJN

4.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

4.2 Een door Datacure opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking dit is geen fatale termijn tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Datacure is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

### WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Datacure zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Datacure de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Datacure daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.

5.4 In afwijking van lid 3 zal Datacure geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Datacure kunnen worden toegerekend.

### GEHEIMHOUDING

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### INTELLECTUEEL EIGENDOM

7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Datacure zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

7.2 Alle door Datacure verstrekte en uitgewerkte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Datacure worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis aan anderen worden gesteld. De werkbestanden welke voorafgaan aan de uitgewerkte stukken blijven te allen tijde eigendom van Datacure.

Indien gewenst kan worden overeengekomen dat de opdrachtgever de werkbestanden tegen betaling overneemt.

7.3 Datacure behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### ZOEKMACHINE OPTIMALISATIE

8.1 Websites die in het kader van de zoekmachine optimalisatie worden opgenomen in het database ranking programma van Datacure worden onmiddellijk na zowel een schriftelijke, telefonische, of een per email beëindiging van de overeenkomst verwijderd uit het optimalisatie programma. In de meeste gevallen zal dit betekenen dat alle toegepaste optimalisatie technieken en tactieken verwijderd worden uit en van de geoptimaliseerde website en database.

8.2 Opdrachten en overeenkomsten in het kader van de zoekmachine optimalisatie worden altijd aangegaan voor een periode van tenminste 1 jaar.

8.3 Na het eerst jaar dient een termijn van 1 maand in acht te worden genomen als opzegtermijn.

8.4 Datacure is nimmer aansprakelijk voor de zoekmachine positionering na de opzegging door de opdrachtgever.

8.5 Datacure geeft geen enkele garantie aangaande posities die bereikt kunnen worden in welke zoekmachine dan ook gedurende en na de overeenkomst periode.

### HOSTING-ALGEMENE BEPALINGEN

9.1 Hosting opdrachten en overeenkomsten worden altijd aangegaan voor een periode van tenminste 1 jaar.

9.2 Na het eerst jaar dient een termijn van 1 maand in acht te worden genomen als opzegtermijn.

9.3 Datacure is niet aansprakelijk voor geleden schade als gevolg van server uitval.

9.4 Datacure is niet aansprakelijk voor een disfunctionerende mailserver, niet ontvangen mail of de onmogelijkheid om mail te kunnen versturen.

## **HOSTING-SPECIFICATIES**

9.5 De specificaties van de hosting service met de daaraan gekoppelde limieten en opties zijn te vinden op [www.datacure.nl](http://www.datacure.nl)

9.6 Specificaties en functionaliteit kunnen door Datacure worden gewijzigd, het is echter niet altijd mogelijk functionaliteit te behouden in het oogpunt van vooruitgang en veiligheid.

## **HOSTING-DOMEINNAMEN**

9.7 Indien via Datacure een domeinnaam is geregistreerd is Datacure nooit aansprakelijk indien een domeinnaam op enig moment wordt afgesloten, geweigerd, of anderszins op non-actief wordt gesteld door tussenkomst van derden.

## **HOSTING-BETALING EN TERMIJN**

9.8 Betaling geschiedt steeds één jaar vooruit. Indien het contract wordt verbroken is geen terugbetaling mogelijk voor een reeds vooruitbetaalde periode.

9.9 Dit contract is geldig voor een periode van tenminste één jaar na dagtekening en wordt steeds aan het eind van een periode stilzwijgend verlengt met een periode van één jaar.

9.10 Bij het opzeggen van dit contract dient dit minimaal 30 dagen voor het eind van de periode schriftelijk of per email te gebeuren.

9.11 Het jaarlijkse bedrag is afhankelijk van het gekozen pakket. Actuele prijzen staan op [www.datacure.nl](http://www.datacure.nl).

## **AANSPRAKELIJKHEID**

9.12 Datacure mag een dienst stop zetten als zij daartoe reden heeft of daartoe wordt opgedragen door een andere gerechtigde partij.

9.13 Indien volgens Datacure alles correct is geïnstalleerd en Datacure moet toch haar diensten verlenen wegens het niet kundig (kunnen) handelen van de klant, dan kan Datacure daarvoor kosten in rekening brengen.

9.14 Datacure mag een hosting dienst of hosting diensten te allen tijden stopzetten indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betalingen. Zulks geldt voor het totaalpakket aan afgenomen diensten van de opdrachtgever.

9.15 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betalen van de hosting diensten is Datacure gerechtigd de diensten stop te zetten zonder aansprakelijk te zijn voor de geleden schade van de opdrachtgever. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven met betalen dan is Datacure tevens gerechtigd om eenzijdig de hosting diensten stop te zetten en de overeenkomst op te zeggen, dit zal per email worden medegedeeld, tevens wordt de opdrachtgever dan op de mogelijkheid gewezen om zijn domein weg te verhuizen. Indien Datacure de hosting overeenkomst eenzijdig opzegt is Datacure niet aansprakelijk voor de gevolgen, geleden schade of het vrijvallen van de domeinnaam. Na de eenzijdige opzegging van Datacure is de opdrachtgever NIET van zijn betalingsverplichtingen ontslagen, alle vorderingen zullen blijven openstaan.

## **GEBREKEN, KLACHTTERMIJNEN**

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Datacure.

10.2 Indien een klacht gegrond is zal Datacure de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

## **BETALING**

11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim.

11.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.3 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **GEMAAKTE KOSTEN**

12.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

## **OPZEGGING ONTWERP OPDRACHTEN**

13.1 Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.

13.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft Datacure naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

## **TOEPASSELIJK RECHT**

14.1 Op elke overeenkomst tussen Datacure en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.